



## ПОЛОЖЕНИЕ

### об обеспечении прав получателей социальных услуг ГБССУ СО ГПВИ «Палласовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на конфиденциальность

#### 1. Общие положения

1.1. Положение об обеспечении прав получателей социальных услуг на конфиденциальность разработано с целью предоставления гражданам уверенности в том, что их интересы будут защищены, а представленная информация будет использована только в целях оказания помощи.

1.2. Конфиденциальность - обязательство неразглашения информации, полученной от потенциального получателя социальных услуг, или в общем случае ограничение ее распространения кругом лиц, о котором потенциальный получатель социальных услуг был заранее извещен.

1.3. При получении социальных услуг гражданам гарантируется соблюдение конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения социального обслуживания населения при оказании социальных услуг.

#### 2. Основные мероприятия по обеспечению конфиденциальности

2.1. Информация о получателе социальных услуг хранится таким образом, что не допускается ее использование посторонними лицами, распространение частичной или полной информации осуществляется только в интересах получателя социальных услуг и с его согласия (если это не связано с преступлением или угрозой жизни и здоровью самого клиента или других лиц), а также в соответствии с федеральными законами и (или) по решению суда.

2.2. Оформление документов получателя социальных услуг, обратившегося в учреждение, осуществляется в утвержденном порядке с использованием типовых форм.

2.3. Получателю социальных услуг обеспечивается возможность получения услуги анонимно с использованием шифров, кодов при оформлении документации.

2.4. Хранение документов и информации о получателе социальных услуг осуществляется в специально отведенном защищенном месте (архивных шкафах), система паролей защищает электронную базу данных на получателей.

2.5. Предоставление информации о получателе услуг другим организациям и должностным лицам осуществляется в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами.

2.6. По просьбе получателя социальных услуг при предоставлении социальных услуг учреждение использует все возможные средства для соблюдения его конфиденциальности (с использованием отдельных помещений, ширм и пр.).

2.7. Ежегодно проводятся мероприятия по осуществлению контроля за обеспечением прав получателей социальных услуг на конфиденциальность.